



A **B&B Hotels Espanha e Portugal** oferece hotéis cómodos, novos, funcionais e com design minimalista ao melhor preço, sem renunciar à qualidade.

Orgulhamo-nos de ser não só um GREAT PLACE TO WORK, mas também BEST WORKPLACE 2018.

Identificamo-nos com o lema "Smart people", ou seja, somos uma equipa de pessoas muito dinâmicas, jovens, altamente motivadas, com "fome" e vontade de crescer, formadas para dar respostas e soluções imediatas.

A nossa forma de nos relacionarmos caracteriza-se pelo espírito de equipa, a todos os níveis, e por uma relação muito próxima entre nós.

Com uma forte expansão em Portugal, a cadeia internacional vai abrir uma nova unidade em Leiria.

**Para o novo B&B Leiria procuramos rececionista/*tournant* a tempo inteiro e por turnos.**

#### FUNÇÕES:

- Desempenhar todas as tarefas de check-in e check-out;
- Lidar com reservas on-line e telefónicas;
- Gestão/preparação/limpeza dos pequenos-almoços;
- Fornecer informações sobre o nosso hotel, quartos disponíveis, tarifas e conveniências;
- Responder às reclamações dos clientes de modo profissional, imediata e eficaz;
- Manter registos atualizados de reservas e pagamentos;
- Turnos rotativos (noite, manhã, tarde);
- Contrato de 40h.

#### REQUISITOS:

- Experiência de trabalho como Rececionista de Hotel, Rececionista ou cargo similar;
- Formação em Hotelaria (preferencial);
- Domínio de línguas estrangeiras;
- Experiência com software de reservas de hotel (preferencial);
- Conhecimento de como os websites de reservas operam, como *Booking* etc. (preferencial);
- Aptidão para atendimento ao cliente;
- Comunicativo, organizado e flexível na disponibilidade para a realização de diferentes horários, especialmente noturno.

Enviar CV para:

[jacintaoliveira@gmail.com](mailto:jacintaoliveira@gmail.com)

Jacinta Oliveira, Mandate Manager B&B Leiria