

A Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública, I.P. (ESPAP, I.P.), pretende recrutar **dois Técnicos Superiores Gestor de Serviço para o Núcleo de Gestão de Serviço da Direção de Infraestruturas Tecnologias de Informação e Comunicação.**

Descrição da Função:

As funções a desempenhar e que caracterizam o posto de trabalho para a função de Gestor de Serviço, compreendem, entre outras, a realização de funções de conceção e transição de serviços (novos e alterados); efetuar a gestão de projetos ao nível da camada de Infraestruturas TIC; gerir e coordenar as atividades de gestão de alterações da infraestrutura tecnológica, bem como as atividades de entrega na infraestrutura tecnológica; proceder à criação de *baselines* prévias à passagem a produção, mantendo todos os registos dos componentes da infraestrutura tecnológica atualizados ao longo do seu ciclo de vida; gerir ciclo de vida dos ativos de Infraestruturas TIC dos componentes da infraestrutura tecnológica atualizados ao longo do seu ciclo de vida.

Perfil pretendido:

Obrigatório:

- Requisitos habilitacionais: Licenciatura
- Experiência profissional obrigatória, mínima e comprovada de 4 anos, na aquisição e gestão de bens e serviços, criação e manutenção de inventários, planeamento de aquisições e gestão de pedidos de serviço.

Preferencial (especialmente valorizados):

- Pós-graduação ou Mestrado em administração pública ou contratação pública;
- Experiência profissional comprovada na gestão de necessidades aquisitivas e entregas, gestão de inventários e gestão de entregas.;
- Experiência profissional comprovada na criação de processos e procedimentos relacionados com as necessidades dos clientes;
- Experiência profissional comprovada em desempenho de funções de gestão de clientes, gestão de compras, gestão de Inventário;
- Funções de gestão de projeto ou de Project Management Office (PMO);
- Experiência e conhecimento em sistemas de gestão (ISO 9 001);
- Experiência e conhecimento em sistemas de gestão ambiental (ISO 14 001);
- Experiência comprovada em processos de Gestão de Relação com Clientes;
- Experiência comprovada em Gestão de Serviços.

As candidaturas deverão ser remetidas exclusivamente em formato digital, para o endereço eletrónico recursos.humanos@espap.gov.pt até 02-01-2025, acompanhadas do curriculum vitae, detalhado e atualizado, e cópia do certificado de habilitações literárias.